



## Technologien für Gefahrenkommunikation und Bevölkerungswarnung



### Wie bekomme ich KATWARN-Meldungen?

- Per App: für iPhones und Android-Phones in den jeweiligen App-Stores.
- Per SMS und E-Mail
- Über digital vernetzte Empfangssysteme

### Woher kommen die Warnungen?

- Von autorisierten Behörden und Organisationen der Landkreise, kreisfreien Städte, Bundesländer und des Bundes.
- Von internationalen Anwendern
- Von Unternehmen und Betreibern kritischer Infrastrukturen

### Wie warnt mich KATWARN?

- Mit Textinfos, Karten und Symbole
- Ortsbasiert: mit aktiviertem Schutzengel oder über Ortsfavoriten
- Themenbasiert: für ausgewählte Themen oder Anlässe

© DenPhotos/ shutterstock

## Bevölkerungswarnung und Krisenmanagement

Ob Brände, schwere Unwetter oder Krisensituationen – wie die Corona-Pandemie: Damit die Menschen von Gefahren möglichst verschont bleiben, gibt es das Warnsystem KATWARN. KATWARN leitet offizielle Warnungen und Handlungsempfehlungen direkt an die Mobiltelefone der betroffenen Menschen. Über Inhalt, Zeitpunkt und Umfang entscheiden allein autorisierte Behörden und Sicherheitsverantwortliche. Darüber hinaus bietet KATWARN auch innerhalb von Behörden und Unternehmen effiziente Werkzeuge für die Krisenkommunikation und das Warnmanagement.

### Krisenkommunikation für die Öffentlichkeit

#### ORTSBASIERTE WARNUNGEN

Menschen dort warnen, wo sie sich aufhalten – sogar bei ausgeschalteter App: Ortswarnungen informieren über Gefahren am aktuellen Standort (Schutzengel) oder an individuell registrierten Ortspunkten und Adressen (Ortsfavoriten).

#### THEMEN-WARNUNGEN

Infos anlassbezogen oder als News-Channel für Zielgruppen: Für unterschiedliche Anlässe und Themen können Sicherheits-Abos freigeschaltet werden, z. B. für Großveranstaltungen, Musikfestivals oder Verkehrsknotenpunkte.

#### FLÄCHENWARNUNG

Sichtbarkeit im öffentlichen Raum: Über digitale Anzeigen, Bordelektronik in Fahrzeugen und Interfaces für Websites werden Warnungen und Verhalteninformationen für noch mehr Menschen zugänglich.

### Internes Warnmanagement

#### CORONA-INFOKANAL

Corona-Infektionen und Maßnahmen schnell kommunizieren: Diese Weiterentwicklung speziell für die Exitphase der Corona-Pandemie informiert Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit in Sekundenschnelle. Ein zusätzlicher „Rückkanal“ erfasst die Lesebestätigung für den Arbeitsschutz.

#### AUTORISIERTE GRUPPEN

Interne Meldungen für autorisierte Gruppen: In Notfällen können parallel zu den öffentlichen Warnungen politische Verantwortungsträger, Behördenleitung, Krankenhausmanagement, Pressestelle usw. gebrieft und informiert werden. Die Administration erfolgt über das KATWARN-Redaktionssystem.

#### WARNMANAGEMENT

Warnstufen, Aktualisierung und Dokumentation: KATWARN unterstützt das Management von Warnprozessen und die fortlaufende Kommunikation mit den Betroffenen.

# KATWARN Produktfamilie

## Bevölkerungswarnung

Meldungen und Sicherheitsinformationen für Menschen in Gefahrensituationen



KATWARN verbreitet Gefahrenmeldungen der Kommunen, Länder und des Bundes orts- oder themenbezogen via Smartphone-App und als SMS-Dienst. Absender sind u. a. Leitstellen der Feuerwehr, die Polizei, der Deutsche Wetterdienst, Hochwasser- und Erdbebenzentralen sowie gekoppelte externe Warnsysteme.



hessenWARN wurde aus KATWARN weiterentwickelt mit spezifischen Funktionen für das Bundesland Hessen. Neben den üblichen KATWARN-Meldungen bietet die App Zusatzinformationen z. B. zu Produktrückrufen, Vermisstensuchen oder aktuellen Betrugsfällen sowie einen Notruf mit Standortübermittlung.



KATWARN wird international eingesetzt und bietet durch KATWARN-Roaming die Möglichkeit zur Vernetzung: Während Betrieb und Nutzung des Systems und der App vollständig unter der Hoheit des jeweiligen Landes verbleiben, werden die Meldungen grenzübergreifend auf allen nationalen Apps angezeigt.

## Nicht-öffentliche Krisenkommunikation

Interne Sicherheitsinformationen für autorisierte Personengruppen in Gefahrensituationen



Die Europäische Kommission setzt EUWARN ein, um ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter innerhalb der Kommissionsliegenschaften zu warnen. Das Warnsystem basiert auf KATWARN und wurde an die Anforderungen der Europäischen Kommission angepasst.



KATWARN corporate bieten Unternehmen die Möglichkeit, interne Sicherheitsmeldungen an Mitarbeiter und Gäste auf die KATWARN-App zu senden. Die nicht-öffentlichen Meldungen sind dabei nur innerhalb des Geländes oder mit besonderer Autorisierung zugänglich.

## Weiterentwicklungen

Kommunikationssysteme auf Basis von KATWARN-Technologie



KATRETTETTER ist ein Helfersystem zur freiwilligen Aktivierung von ausgebildeten Helfern in Notfällen sowie zur Koordination von Freiwilligen zur Unterstützung von Einsatzkräften. So können einerseits ausgebildete Ersthelfer, die sich (zufällig) in der Nähe eines medizinischen Notfalls befinden, benachrichtigt werden, um Erste Hilfe zu leisten. Andererseits können damit engagierte Bürgerinnen und Bürger im Krisenfall koordiniert werden, um z. B. Befüllen von Sandsäcken während einer Hochwasserlage mitzuhelfen.

Technologie made by  **Fraunhofer**  
FOKUS

KATWARN ist eine Entwicklung vom Fraunhofer-Institut für offene Kommunikationssysteme (FOKUS), einem Institut der Fraunhofer-Gesellschaft als führender Organisation für anwendungsorientierte Forschung in Europa.

In nationalen und europäischen Forschungsprojekten schafft das Institut die technologischen Grundlagen für neue Sicherheitslösungen und überführt diese in die Praxis. Kunden und Partner stammen aus der öffentlichen Verwaltung und der Privatwirtschaft.



© OnstOn/ iStock

## KATWARN für das Mobiltelefon

Viele Millionen Menschen in Deutschland und international nutzen KATWARN auf ihren Smartphones. Mit über zehn Jahren Erfahrung und über 15 Millionen versendeten Warnmeldungen pro Jahr zählt KATWARN zu einem der verbreitetsten Warn- und Informationssystemen für mobile Endgeräte.

Die **KATWARN-App** ist weltweit im App Store (iPhone/ iOS) und im Google Play Store (Android) kostenlos verfügbar und bietet individuelle Einstellungen zu orts- und themenbasierten Warnungen.

**KATWARN per SMS/ E-Mail:** Für die Anmeldungen eine SMS senden an 0163 755 88 42: „KATWARN 12345 mustermann@mail.de“ (für Postleitzahl 12345 und optional E-Mail).



## Kontakt

### Einführung und Vertragsabschluss

Arno Vetter  
Geschäftsführer  
CombiRisk GmbH  
Tel. +49 611 178-44 850  
arno.vetter@combirisk.de

### Technik

Daniel Faust  
Projektleiter KATWARN  
Fraunhofer FOKUS  
Tel. +49 30 3463 7572  
daniel.faust@fokus.fraunhofer.de

### International

Ortwin Neuschwander  
Geschäftsführer  
TURMsolutions GmbH  
Tel. +49 (0)30 2045 9849  
info@turm-solutions.com

### Presse und Medien

Niklas Reinhardt  
Pressesprecher KATWARN  
Fraunhofer FOKUS  
Tel. +49 30 3463 7594  
niklas.reinhardt@fokus.fraunhofer.de

KATWARN wurde von Fraunhofer FOKUS im Auftrag der öffentlichen Versicherer Deutschlands als Beitrag zum Gemeinwohl entwickelt. International wird KATWARN von der TURMsolutions GmbH zur Verfügung gestellt.



# www.katwarn.de



Ein Stück Sicherheit.

PROVINZIAL Die Versicherung der Sparkassen

