

## **Noch ein Schritt weiter in der Digitalisierung**

Eine gute Nachricht für alle, die zukünftig ihre Versicherungsdokumente digital verwalten möchten. Die Öffentlichen Oldenburg haben die Herausforderung im digitalen Wandel angenommen und gehen seit Jahresanfang mit einem neuen Angebot an den Start. Ein elektronisches Postfach (ePostfach) steht ab sofort allen Privatkunden kostenfrei zur Verfügung. Schnell und sicher erhalten diese Kunden Versicherungs- und Schadendokumente oder Rechnungen per E-Mail oder werden durch die App informiert. Sämtliche Dokumente können über den individuellen, passwortgeschützten digitalen Briefkasten gespeichert werden. „Das ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zur Digitalisierung“, so der Vertriebsvorstand, Jürgen Müllender.

Abheften und lästiger Papierkram war gestern. Mit dem ePostfach sind alle wichtigen Dokumente an einem Ort jederzeit abrufbar – auch von unterwegs. Durch zusätzlichen Speicherplatz besteht sogar die Möglichkeit, auch eigene Dokumente (z. B. Mietvertrag, Rechnungen etc.) hochzuladen.

### **Vorteile:**

- Jederzeit verfügbar
- Kostenlos
- Sie erhalten Dokumente und Korrespondenzen der Öffentlichen Oldenburg
- Alle Dokumente an einem sicheren Ort
- Sie erhalten einen persönlichen Cloud-Speicher
- Eigene Unterlagen selbstständig hochladen
- Schnelle Kommunikation und Abwicklung mit der Öffentlichen Oldenburg

Die regionale Nähe und der persönliche Kontakt bleiben dabei weiterhin zentraler Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Hat sich der Kunde für das ePostfach der Öffentlichen entschieden, soll aber der Dialog mit den Ansprechpartnern in der Region wie gewohnt persönlich stattfinden.

Die Digitalisierung des Kundenservices soll das Angebot an Kommunikationskanälen erweitern, ersetzt aber nicht die Kundennähe und regionale Verankerung des Unternehmens. Dies belegen die rund 80 Geschäftsstellen im Oldenburger Land. „Hier beweisen wir täglich unser Motto ‚Nähe ist die beste Versicherung‘“, so Müllender.

[Weitere Infos unter www.oeffentlicheoldenburg.de](http://www.oeffentlicheoldenburg.de)

Ihre Öffentliche Oldenburg  
Weitere Informationen:  
Öffentliche Oldenburg  
Pia Marie Schubert  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Staugraben 11  
26122 Oldenburg  
Tel.: 0441/2228 201  
E-Mail: [pia\\_marie.Schubert@oevo.de](mailto:pia_marie.Schubert@oevo.de)

Oldenburg, 01.03.2019

---

Die Öffentliche Oldenburg:

*Mit rund einer Million Versicherungsverträgen ist die Öffentliche Oldenburg mit einem umfassenden Angebot an Schaden- und Personenversicherungen der Marktführer im Oldenburger Land. Träger sind der Niedersächsische Sparkassen- und Giroverband, die Landschaftliche Brandkasse Hannover und das Land Niedersachsen. Geschäftsgebiet ist das ehemalige Land Oldenburg. Nahezu 700 Mitarbeiter sind für das regionale Unternehmen tätig, darunter rund 80 selbständige Handelsvertreter und ihre Mitarbeiter. Gemeinsam mit dem zweiten Vertriebspartner, den Sparkassen, bilden sie ein flächendeckendes Servicenetz. Nicht nur als Versicherer und Arbeitgeber, auch als Sponsor zahlreicher Projekte im sportlichen, kulturellen und sozialen Bereich engagiert sich die Öffentliche Oldenburg für die Menschen in ihrer Region. Mehr Informationen: [www.oeffentlicheoldenburg.de](http://www.oeffentlicheoldenburg.de)*