

# ***Damit Ihnen im Notfall alle Türen offen stehen***

***Der Serviceschutzbrief  
Haus & Wohnen der Öffentlichen***



# Ihr Schutzengel bei Unglück, Pech und Missgeschick

Es gibt Tage im Leben, an denen es einfach nicht so läuft, wie man es sich wünschen würde: Pünktlich zum Wochenende fällt Ihre Heizung aus, und während Sie genervt zum Nachbarn laufen, um sich nach dessen Heizsituation zu erkundigen, knallt auch schon die Haustür zu. Und der Schlüssel steckt in der Tür – aber von innen. Eine solche Situation kann schnell teuer werden: Sie müssen den Schlüsselnotdienst alarmieren. Nach zwei langen Stunden trifft er endlich am Unglücksort ein, um dem bereits wartenden Heizungsinstallateur die Tür öffnen zu können.

**Fazit: Das Wochenende startet schlimmer als der sonst so gefürchtete Montag und die Laune ist genau so tief gesunken wie der Wasserstand Ihrer defekten Heizung.**

Die Öffentliche bietet Ihnen eine einfache und günstige Lösung, um sich vor solchen und anderen Missgeschicken finanziell zu schützen: den

## Serviceschutzbrief Haus & Wohnen.

Damit erhalten Sie finanziellen Ersatz (bis 500 Euro je Versicherungsfall, insgesamt bis 1.000 Euro für alle Versicherungsfälle eines Jahres) für folgende Leistungen:

- Bestellung eines Schlüsselnotdienstes zum Öffnen der Wohnungstür inkl. eines provisorischen Schlosses
- Beseitigung einer Rohrverstopfung
- Einsatz eines Sanitärinstallateurs, wenn die Wasserversorgung unterbrochen ist oder das Wasser nicht mehr abgestellt werden kann
- Behebung von Defekten an der Elektroinstallation
- Einsatz eines Heizungsinstallateurs, wenn Heizkörper wegen Undichtigkeit, Bruchschadens oder Defekts am Thermostatventil repariert oder ersetzt werden müssen
- Einsatz von Leih-Heizgeräten bei unvorhergesehenem Ausfall der Heizungsanlage
- Schädlingsbekämpfung bei Befall der Wohnung durch Schaben, Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen oder Silberfischchen
- Entfernung von Wespen-, Bienen und Hornissennestern im Bereich der Wohnung
- Wiederbeschaffung bzw. Wiederherstellung von Dokumenten nach Diebstahl
- Psychologisches Beratungsgespräch nach Beraubung oder Einbruchdiebstahl
- Urlaubstage, die zur Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten aufgrund eines versicherten Schadens genommen werden müssen

Und das Beste: Sie müssen nicht erst eine Service-Hotline anrufen, sondern können sich z. B. direkt an den Handwerker Ihres Vertrauens wenden. Die Öffentliche übernimmt anschließend die Rechnung für Sie.

**Beachten Sie:** Der Preis für eine Türnotöffnung kann durch Zuschläge schnell ansteigen, z. B. durch:

- Spätdienstzuschlag zwischen 16:00 und 22:00 Uhr
- Nachtdienstzuschlag zwischen 22:00 bis 6:00 Uhr
- Wochenende- oder Feiertagszuschlag

Näheres zum Serviceschutzbrief Haus & Wohnen erfahren Sie jederzeit von unseren Mitarbeitern. Schauen Sie doch mal vorbei: **Nähe ist die beste Versicherung.**